



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

13.12.2023

№ 563

Об утверждении Сведений о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъектов Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г.Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. согласно приложениям:

- приложение №1 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДТДиМ;

- приложение №2 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДШИ №4;

- приложение №3 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Звёздочка»;

- приложение №4 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Искорка»;
- приложение №5 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДЮ «КЕДР»;
- приложение №6 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦДТ «Луч»;
- приложение №7 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Планета»;
- приложение №8 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Синяя Птица»;
- приложение №9 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Созвездие»;
- приложение №10 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО «Томский Хобби-центр»;
- приложение №11 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»;
- приложение №12 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»;
- приложение №13 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ «Планирование карьеры»;
- приложение №14 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦСФ;
- приложение №15 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДООПЦ «Юниор».

2. Руководителям муниципальных учреждения дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей об итогах исполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществить мониторинг выполнения плана мероприятий учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента Швайко И.В.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Город Томск

наименование муниципального образования

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
Детская школа искусств №4 г. Томска (ИНН 7021051601)
полное наименование образовательной организации, ИНН

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
(по состоянию на 15 декабря 2023г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Регулярное обновление информационных стендов	01.03.2023 (далее постоянно)	Ометова И.Д., заместитель директора по АХР	Информация на стендах актуализирована	31.08.2023
2. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Регулярная актуализация информации на официальном сайте	01.03.2023 (далее постоянно)	Антипина А.А., заместитель директора по ИМР	Информация на сайте актуализирована, созданы паблики в соцсетях, ежедневно освещающие деятельность и достижения учреждения и коллективов	31.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Организация взаимодействия посетителей с проблемами слуха с персоналом посредством набора текста на мобильных устройствах	31.08.2023	Ометова И.Д., заместитель директора по АХР	Установлен планшет на входной зоне в ДШИ №4	31.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение инструктажа для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия	03.02.2023	Масютина С.И., методист	<p>Проведен инструктаж по правилам этикета и взаимодействия пед. работников и персонала с обучающимися, родителями и посетителями (протокол Пед.Совета №4 от 03.02.2023).</p> <p>Раздел «Этикет общения и взаимодействия с обучающимися, родителями и посетителями» включен в программу вводного инструктажа</p>	03.02.2023
	Включение раздела «Этикет общения и взаимодействия с обучающимися, родителями и посетителями» в программу вводного инструктажа	31.08.2023	Масютина С.И., методист		31.08.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Развитие услуг по дополнительному образованию.	31.08.2023	Моторина Н.В., заместитель директора по УВР	<p>Разработана программа по хореографии для обучающихся МАОУ СОШ №34, в данном учреждении сформирован 1 хореографический класс. Разработана программа группового вокального творчества «Фасольки» (по запросу родительской общественности)</p>	31.08.2023
---	--	------------	---	--	------------